

## DIA 1 MIERCOLES 23 DE AGOSTO

**08:00 a 08:45**

**Acreditación**

Coffee de bienvenida

**08:45 a 09:10**

**Apertura del Forum**

Revelación de El Secreto de las Agujas

**09:10 a 10:30**

**JEFFREY LIKER**

**CREANDO UN VERDADERO  
MODELO DE GESTION LEAN  
DE EXCELENCIA**

- Empresas que crean flujos de alto valor y experiencias de excelencia a sus clientes
- Visión integral: camino hacia la innovación en la creación de flujos de servicios de excelencia.
- ¿Comprendemos realmente en profundidad las necesidades del cliente?.
- Visualizando los indicadores clave de la excelencia.
- Desarrollando el "One piece Flow".
- Casos de aplicación.

**10:30 a 10:50**

**COFFEE BREAK**

**10:50 a 12:30**

**JEFFREY LIKER**

**CREANDO UN VERDADERO  
MODELO DE GESTION LEAN  
DE EXCELENCIA**

- La evolución del Toyota Way y LEAN Management.
- Qué es y cómo alcanzar la Excelencia.
- Evolución del Modelo 4 Ps.
- La nueva era de las organizaciones.
- El desafío del pensamiento sistémico en la alta dirección.
- Casos de aplicación.

**12:30 a 13:45**

**ALMUERZO**

**13:45 a 15:30**

**JEFFREY LIKER**

**CREANDO UN VERDADERO  
MODELO DE GESTION LEAN  
DE EXCELENCIA**

- Visión micro dentro del puesto de trabajo.
- Desarrollo de Personas Excepcionales que brindan servicios Excepcionales.
- Hágalo Simple y Visual para lograr la calidad dentro del proceso y su mejora continua.
- Diseño y desarrollo de una cultura organizacional de alto desempeño.
- 3 Olas para el desarrollo del rol de Coaching en todos los líderes.

**15:30 a 15:50**

**COFFEE BREAK**

**15:50 a 16:30**

**JEFFREY LIKER**

**CREANDO UN VERDADERO  
MODELO DE GESTION LEAN  
DE EXCELENCIA**

Reflexión Grupal: respondiendo incertidumbres, inquietudes y desafíos.

**16:30 a 17:45**

**ANIBAL BORDERES**

**LABORATORIO VIVENCIAL**

Desarrollo y despliegue de Estrategia - Hoshin Kanri

**17:45 a 18:00**

**CIERRE DÍA 1**

## DIA 2 JUEVES 24 DE AGOSTO

08:00 a 08:45

**Acreditación**

Coffee de bienvenida

15:30 a 15:50

**COFFEE BREAK**

08:45 a 10:15

**KARYN ROSS**

**WORKSHOP: CREATIVIDAD PRÁCTICA - COACHING PARA LA EXCELENCIA EN SERVICIOS (PARTE 1)**

- Reflexiones
- Q&A



15:50 a 17:00

**JORGE ANSCHÜTZ**

**CASO DE EXITO: ABORDAJES EXITOSOS DE ESTRATEGIAS DE IMPLEMENTACIÓN DE LEAN MANAGEMENT.**

- Casos exitosos en empresas del sector Servicios Financieros y Retail
- Claves secretas y factores de éxito



10:15 a 10:45

**COFFEE BREAK**

10:45 a 12:30

**KARYN ROSS**

**WORKSHOP: CREATIVIDAD PRÁCTICA - COACHING PARA LA EXCELENCIA EN SERVICIOS (PARTE 2)**

- Reflexiones
- Q&A



17:00 a 17:45

**KARYN ROSS | ANIBAL BORDERES | FACUNDO GONZALEZ | JORGE ANSCHÜTZ**  
**MESA ABIERTA Y DEBATE**

- Teléfono roto: Confusiones, superficialidad y errores al implementar LEAN.
- Shakespeare en tiempos de LEAN: Excelencia o Excelencia, esa es la cuestión.
- ¿Dónde están?: Las empresas se han olvidado del cliente.
- Implementación del modelo LEAN en las organizaciones argentinas, latinoamericanas y japonesas.
- Modelo de Gestión LEAN: todo lo que usted quiere y quiso preguntar.
- Reflexiones grupales.



12:30 a 13:45

**ALMUERZO**

13:45 a 15:30

**FACUNDO GONZALEZ**

**LEAN PROJECT MANAGEMENT: CONDUCIENDO SU PROYECTO HACIA EL ÉXITO.**

- Fórmulas y secretos de los principios del LEAN Management en la Gestión de Proyectos
- Maximizar las ganancias a través de una mejor utilización de los recursos del proyecto
- Aplicación LEAN en proyectos de IT y construcciones, entre otros.
- CASO DE EXITO: Abordaje exitoso en el sector metalúrgico.

